

« УТВЕРЖДАЮ»



Директор ГБУКиИ РБ Башкирский
государственный театр кукол

[Signature]
А.А. ИМАМУТДИНОВ

«30» ноября 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ПОСЕЩЕНИЯ СПЕКТАКЛЕЙ ТЕАТРА ЛЮДЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКАМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ, ЛЬГОТНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ ГРАЖДАН И ГРАЖДАНАМИ, УЧАСТВУЮЩИМИ В РЕКЛАМНЫХ АКЦИЯХ ТЕАТРА

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.

- 1.1. Настоящее положение устанавливает правила посещения репертуарных спектаклей Государственного бюджетного учреждения культуры и искусства Республики Башкортостан «Башкирский государственный театр кукол» для льготных категорий зрителей и разработано с целью обеспечения равных прав граждан на пользование учреждениями культуры.
- 1.2. Положение устанавливает приоритетное право определенных категорий зрителей на покупку театральных билетов в кассе театра по льготным ценам на спектакли текущего репертуара, исполняемые на сцене театра по адресу: **г. Уфа, Проспект Октября, 158**. Положение не распространяется на спектакли театра, исполняемые на других площадках, спектакли других театров, коллективов и исполнителей, организуемые на сцене театра.
- 1.3. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов исключительно в кассе театра. Льготы не предоставляются при продаже билетов в других кассах, в сети «Интернет», через уполномоченные лица и организации.
- 1.4. Цены на билеты, а также все изменения в Положении утверждаются приказом директора театра. Установленные настоящим Положением льготы действительны до выхода изменений к Положению и/или до изменения соответствующей законодательной базы.
- 1.5. Категории зрителей, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность приобретения театральных билетов со скидкой, отражены в приложении № 1, которое является неотъемлемой частью Положения.
- 1.6. Театр оставляет за собой право изменять льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 1.7. Бронирование и реализация билетов по льготной цене инвалидам-колясочникам осуществляется следующим образом:

1.7.1. Предварительная реализация билетов по льготной цене для инвалидов-колясочников возможна только на следующие места:

- Большой зал: для маломобильных категорий (инвалиды-колясочники) и сопровождающих их лиц (не более 1 чел.);
- Малый зал не оборудован для посещения малоподвижными гражданами.

1.7.2. Предварительная продажа билетов по льготной цене возможна с начала продаж билетов на спектакли, предусматривающие возможность приобретения льготных билетов.

1.7.3. Для приобретения билета по льготной цене, гражданин, имеющий право на льготу, должен обратиться непосредственно в кассу Театра кукол.

1.7.4. Кассир Театра кукол предоставляет билет с указанием категории гражданина, согласно Приложению №2, фамилией, именем и отчеством, номером мобильного телефона для связи.

1.7.5. Кассир Театра кукол вправе отказать в продаже билета по льготной цене любому гражданину в случае отсутствия свободных мест, определенных в пункте 1.7.1 настоящего Положения.

1.8. Общий ответственный по Театру кукол за прием лиц с ограниченными функциями перемещения - заместитель директора по работе со зрителями. Непосредственно на каждом спектакле ответственный за прием лиц с ограниченными функциями перемещения - дежурный администратор.

1.9. Льготы не распространяются на посещение новогодних, премьерных спектаклей и спектаклей в малом зале.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ ПО ЛЬГОТНЫМ ЦЕНАМ

2.1. Для покупки билетов по льготным ценам необходимо предъявить в кассе театра подтверждающие документы, перечисленные в приложении №1 настоящего Положения.

2.2. Кассир, при продаже льготного билета, обязан внести данные в журнал номер документа, подтверждающего право на льготу зрителя, а также сделать копию указанного документа.

2.3. Приобретая билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера, дающих право на льготу, документов, фамилия, имя и отчество, контактный номер мобильного телефона и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром кукол и зрителем в целях продажи, возврата льготных билетов, а также осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничений) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе, передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Театр кукол гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 153-ФЗ «О персональных данных».

2.4. Основанием для отказа в выдаче льготного театрально билета может служить:

- отсутствие билетов, доступных для продажи со скидкой;
- проведение коммерческого или стороннего мероприятия;
- отсутствие документа, подтверждающего право на получение льготы.

2.5. Членам многодетных семей предоставляется право покупки театральных билетов на всю семью, состоящую из родителей и несовершеннолетних детей.

2.6. При обнаружении факта передачи льготного билета другим лицам и попытки этими лицами воспользоваться льготным билетом администрация театра в праве отказать этим лицам в посещении театра.

2.7. Льготное посещение театра может осуществляться группами:

- любое юридическое лицо имеет право обратиться к руководству театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли театра;
- обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:
 - а) количество предполагаемых льготных билетов;
 - б) основание для предоставления льготы;
 - в) дату предполагаемого посещения;
 - г) контактную информацию.
- в разумные сроки представитель театра устно информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме;
- театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей
- театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствует льготные категорий физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Театр предоставляет возможность приобретения театральных билетов со скидкой в рамках проводимых собственных рекламных акций, акций проводимых совместно с другими организациями на основании заключенных договоров (соглашений). Информацию об условиях проведения рекламных акций театр размещает на своем сайте, рекламно-печатной продукции. Основанием для предоставления скидки, в данном случае, является акционный купон (чек). На один покупаемый билет может быть применен только один акционный купон (чек).

2.9. С целью привлечения дополнительных зрителей театр может изготовить и распространить ограниченное количество собственных купонов на скидку. Периодичность изготовления и распространения купонов регулируется службой организации зрителей. На один покупаемый билет может быть применен только один купон.

3. БЕСПЛАТНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ СПЕКТАКЛЕЙ

3.1. Во исполнение Указа Президента РБ от 31.08.2011 г. № УП-484 «О мерах по социальной поддержке студентов высших и средних профессиональных учебных

заведений РБ, аспирантов и докторантов», Постановление кабинета Министров РБ №152 и Указа Президента РБ № УП-345 «О мерах государственной поддержки семьи, материнства, детства и улучшению демографической ситуации РБ» с целью улучшения обслуживания зрителя и охвата всех категорий населения ввести в продажу билеты со скидками. Бесплатное посещение спектаклей театра на стационаре осуществляется по пригласительным билетам и пропускам.

Право бесплатного посещения спектаклей имеют:

- члены официальных (правительственных) делегаций;
- члены Союза Театральных Деятелей Российской Федерации;
- представители средств массовой информации, осуществление активное освещение работы театра;
- студенты профильных учебных заведений (по действующим студенческим билетам);
- представители правоохранительных, надзорных ведомств (при предъявлении удостоверения) в случае, если посещение театра связано с исполнением служебных обязанностей;
- дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся и студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, дети с ограниченными возможностями;
- участники и инвалиды Великой Отечественной войны.

3.2. Бесплатное посещение театра может осуществляться группами на основании письменных обращений государственных и общественных организаций, представляющих интересы участников и инвалидов Великой Отечественной войны, боевых действий, инвалидов с детства, детей из малообеспеченных и социально не защищенных семей, детей-сирот, воспитанников детских домов и социальных приютов.

3.3. Бесплатное посещение спектаклей театра осуществляется только при наличии свободных мест. Количество зрителей, посетивших спектакли бесплатно, регистрируется в специальном журнале.

4. БЕСПЛАТНЫЕ СПЕКТАКЛИ

4.1. Показ бесплатных (благотворительных) спектаклей на стационаре и на выезде осуществляется в рамках международных, всероссийских, республиканских и городских мероприятий, на основании письменных обращений организаций, по соответствующему распоряжению вышестоящих органов.

5. УСЛУГИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Театр оказывает содействие посещению мероприятий (спектаклей) гражданами с различными ограничениями физических возможностей и имеет для этого необходимые адаптированные условия. При приобретении театральных билетов для данной категории граждан билетный кассир должен быть проинформирован об этом с целью дальнейшей передачи информации в службу организации зрителей.

Согласовано:

Заместитель директора по
организации зрителей



А.Н.Осипов

Главный бухгалтер



Л.Х.Саитова

Приложение №1

к Положению о порядке посещения спектаклей театра людьми с ограниченными физическими возможностями, льготными категориями граждан и гражданами, участвующими в рекламных акциях театра.

№ п/п	Категория лиц	Необходимые документы	Условия посещения
1.	Инвалиды-колясочники и лица, их сопровождающие (1 человек) (большой зал)	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	Бесплатно (кроме новогодних и премьерных спектаклей)
2.	Дети-инвалиды и лица, их сопровождающие (1 человек) на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка (большой зал)	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	Скидка 40% от цены билеты (кроме новогодних и премьерных спектаклей)
3.	Дети-сироты и лица, их сопровождающие (1 человек) на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка (большой зал)	Любой документ, подтверждающий статус ребенка	Бесплатно (кроме новогодних и премьерных спектаклей)
4.	Студенты, обучающиеся в образовательных учреждениях культуры и искусства высшего, среднего образования	Студенческий билет	Бесплатно (кроме новогодних и премьерных спектаклей)
5.	Студенты, обучающиеся в иных образовательных учреждениях	Студенческий билет	Скидка 40% от цены билета (кроме новогодних и премьерных спектаклей)
6.	Дети в возрасте до 3-х лет без предоставления отдельного места на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующей возрасту ребенка (большой зал)	Свидетельство о рождении	Бесплатно
7.	Участники промо-акций театра, а также театра с иными организациями (большой зал)	Акционный купон (чек)	Скидка 40% от цены билеты (кроме новогодних и премьерных спектаклей)
8.	Члены Союза Театральных Деятелей Российской Федерации	Удостоверение	Бесплатно
9.	Члены официальных (правительственных) делегаций	Удостоверение	Бесплатно

10.	Представители правоохранительных, надзорных ведомств в случае, если посещение театра связано с исполнением служебных обязанностей	Удостоверение	Бесплатно
11.	Участники и инвалиды Великой Отечественной войны	Удостоверение	Бесплатно (кроме новогодних и премьерных спектаклей) (кроме новогодних и премьерных спектаклей)
12.	Представители средств массовой информации, осуществление активное освещение работы театра	Удостоверение	Бесплатно